

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Disposizioni Generali.

- (a) I termini e le condizioni qui di seguito indicati (le "Condizioni Generali di Vendita") formano parte integrante dei contratti conclusi tra Bizerba e l'Acquirente per la fornitura dei prodotti di Bizerba (i "Prodotti").
- (b) Le Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutte le transazioni concluse tra Bizerba e l'Acquirente senza la necessità che vi sia un espresso richiamo alle stesse o uno specifico accordo in tal senso alla conclusione di ogni singola transazione. Qualsiasi condizione o termine differente trova applicazione soltanto se confermato per iscritto da parte di Bizerba.
- (c) Bizerba si riserva il diritto di modificare o integrare le Condizioni Generali di Vendita, allegando tali variazioni alle offerte ovvero a qualsivoglia corrispondenza inviata per iscritto all'Acquirente.

2. Offerte e Ordini.

- (a) Le offerte di Bizerba non sono da considerarsi vincolanti, in particolare con riferimento alle quantità, ai prezzi e ai termini di consegna.
- (b) Gli ordini effettuati dall'Acquirente non s'intendono accettati finché non sono stati confermati per iscritto da parte di Bizerba. Nel caso in cui Bizerba non provveda alla conferma per iscritto di un ordine negoziato verbalmente, l'esecuzione dell'ordine da parte di Bizerba sarà considerata quale conferma.
- (c) Gli ordini e/o le modifiche di ordini effettuati verbalmente o telefonicamente devono essere confermati per iscritto da parte dell'Acquirente. In caso contrario Bizerba non si assume alcuna responsabilità con riguardo a eventuali errori o possibili fraintendimenti.

3. Prezzi e Termini di Pagamento.

- (a) I Prezzi dei Prodotti non sono comprensivi di IVA, che deve essere corrisposta al momento della consegna o in conformità alle specifiche disposizioni indicate nella fattura.
- (b) Tasse, imposte, spedizione, assicurazione, installazione, formazione all'utente finale, servizio post-vendita non sono inclusi nei prezzi ma definiti separatamente.
- (c) In aggiunta ad altre azioni consentite dalla legge applicabile o dalle presenti Condizioni Generali di Vendita, Bizerba si riserva il diritto di applicare interessi di mora sui ritardati pagamenti a decorrere dalla data in cui sia maturato il diritto al pagamento, calcolati, come previsto per legge, al tasso ufficiale di riferimento della Banca Centrale Europea aumentato di 8 (otto) punti.
- (d) Nel caso in cui l'Acquirente non effettui il pagamento nei termini e secondo le modalità indicate da Bizerba o nel caso in cui l'attività dell'acquirente sia condotta non in conformità al corso ordinario degli affari, con ciò intendendosi, senza alcuna limitazione, l'emissione di atti di sequestro o di protesti, o quando i pagamenti siano stati ritardati o siano state richieste o promosse procedure concorsuali, Bizerba ha il diritto, a propria discrezione, di sospendere o di cancellare ulteriori consegne e di dichiarare qualsiasi pretesa derivante dal rapporto d'affari come immediatamente esigibile. Inoltre Bizerba può in tali casi richiedere anticipi sui pagamenti o un deposito in garanzia.
- (e) L'Acquirente non ha alcun diritto di effettuare alcuna compensazione, trattenuta o riduzione se non precedentemente autorizzata da Bizerba.

4. Termini di Consegna.

- (a) Se non diversamente concordato per iscritto, qualsiasi termine di consegna indicato non è vincolante per Bizerba. Salvo diverso accordo tra le parti, il termine di consegna indicativo è quello precisato nella conferma d'ordine.
- (b) Bizerba si riserva il diritto di effettuare ragionevolmente consegne parziali.
- (c) Qualsiasi responsabilità per la consegna derivante da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili non imputabili a Bizerba, ivi inclusi, senza alcuna limitazione, scioperi, serrate, disposizioni della pubblica amministrazione, successivi blocchi delle possibilità di esportazione o importazione, in considerazione della loro durata e della loro portata, liberano Bizerba dall'obbligo di rispettare qualsiasi termine di consegna pattuito.
- (d) Bizerba non è obbligata ad accettare richieste di consegna posticipata. Qualora ciò avvenga, verranno addebitati i costi per il deposito della merce in attesa di consegna. Essi saranno determinati così come definito al punto 3.(c).
- (e) Bizerba non è obbligata ad accettare resi dei prodotti, salvo che sia stato espressamente pattuito per iscritto. Qualsiasi costo a tal fine sostenuto è a carico dell'Acquirente.

5. Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti.

- (a) Al momento della presa in consegna dei Prodotti, l'Acquirente dovrà immediatamente:
- (i) verificare le quantità e l'imballaggio dei Prodotti e registrare qualsiasi obiezione nella nota di consegna;
 - (ii) effettuare un controllo di conformità dei Prodotti rispetto a quanto indicato nella conferma d'ordine e registrare qualsiasi difformità nella nota di consegna.
- (b) Nel caso di denuncia di vizi l'Acquirente deve rispettare le procedure e i termini che seguono:
- (i) la comunicazione deve essere effettuata entro e non più di 3 (tre) giorni lavorativi a partire dalla presa in consegna dei Prodotti da parte dell'Acquirente. Nel caso in cui la contestazione sia relativa ad un vizio che, nonostante l'ispezione iniziale, sia rimasto celato, la contestazione deve essere effettuata al più presto entro la fine del giorno lavorativo in cui il vizio sia stato scoperto e, in ogni caso, non più tardi di 2 (due) settimane dalla presa in consegna dei Prodotti;
 - (ii) la comunicazione dettagliata deve essere inoltrata in forma scritta a Bizerba entro i termini sopra indicati. Qualsiasi comunicazione effettuata telefonicamente non verrà accettata;
 - (iii) la comunicazione deve chiaramente specificare la tipologia e l'ammontare dei vizi addotti;
 - (iv) l'Acquirente acconsente a mettere a disposizione i Prodotti contestati perché vengano ispezionati; tale ispezione verrà effettuata da Bizerba o da un perito nominato da Bizerba.
- (c) Nessuna contestazione con riferimento alle quantità, alla qualità, alla tipologia e all'imballaggio dei Prodotti potrà essere effettuata salvo che attraverso la comunicazione apposta alla nota di consegna, conformemente alla procedura sopra indicata.
- (d) Qualsiasi Prodotto per il quale non sia stata sollevata alcuna contestazione conformemente alle procedure e ai termini qui sopra indicati viene considerato approvato e accettato dall'Acquirente.

6. Termini di Garanzia.

- (a) Bizerba garantisce che i Prodotti sono esenti da vizi e conformi alle specifiche tecniche dichiarate da Bizerba.
- (b) La garanzia si applica solo sui prodotti utilizzati in ambiente e per applicazioni coerenti con le specifiche dichiarate da Bizerba; ogni uso improprio è da ritenersi vietato.
- (c) La garanzia non avrà validità se l'inconveniente o anomalia risulterà dipendente da applicazioni non corrette o non adeguate al prodotto, oppure se lo stesso non sarà conforme alla messa in servizio. L'eventuale modifica o sostituzione di parti del prodotto non autorizzata da Bizerba, solleva il costruttore da Responsabilità civili e penali, facendo comunque decadere la garanzia. La garanzia non copre le normali parti soggette ad usura.
- (d) Bizerba garantisce che il software fornito è alla fonte esente da "malware" e che il suo corretto funzionamento è stato testato sulla base delle specifiche riportate e dettagliate nel contratto/ordine di acquisto. Tuttavia Bizerba non è in alcun modo responsabile per l'eventuale presenza di vizi occulti o errori, per il funzionamento corretto e continuo del software, per l'idoneità ad un uso specifico diverso da quello inizialmente e contrattualmente previsto, qualora questi siano individuati e/o contestati successivamente all'installazione e al collaudo del/i prodotto/i presso la destinazione dell'Acquirente. Bizerba non è inoltre responsabile per danni nei confronti dell'acquirente, a meno che questo non sia richiesto dalle leggi vigenti o appaia in un accordo scritto. Sono inclusi danni generici, speciali o incidentali, come pure i danni che conseguono dall'uso o dall'impossibilità di usare il Software; ciò comprende, senza limitarsi a questo, la perdita di dati, la corruzione dei dati, le perdite sostenute dall'acquirente o da terze parti e l'inabilità del Software a lavorare insieme ad altri software, anche se il detentore o altre parti sono state avvisate della possibilità di questi danni.

7. Limitazione della Responsabilità.

- (a) Tranne che nei casi di giustificata contestazione sollevati conformemente a quanto previsto nel precedente paragrafo 5, all'Acquirente non è riconosciuto alcun ulteriore diritto o rimedio. In particolare, Bizerba non è responsabile per alcun indennizzo richiesto per violazione o inadempimento contrattuale, per qualsiasi danno diretto o perdita di profitto sopportato dall'Acquirente in conseguenza dell'uso, del mancato uso, o dell'installazione dei Prodotti in altri prodotti, ad eccezione dei casi coperti da garanzia indicati nel paragrafo 6 o in caso di dolo o colpa grave da parte di Bizerba.
- (b) Bizerba farà tutto quanto in suo potere per consegnare i Prodotti entro i termini eventualmente concordati, ma in nessun caso potrà essere chiamato a rispondere dei danni direttamente o indirettamente causati dalla ritardata esecuzione di un contratto o dalla ritardata consegna dei Prodotti.
- (c) I cataloghi, i listini prezzi o altro materiale promozionale di Bizerba costituiscono soltanto una indicazione della tipologia dei Prodotti e dei prezzi e le indicazioni ivi indicate non sono vincolanti per Bizerba. Bizerba non si assume alcuna responsabilità per errori od omissioni contenuti nei propri listini prezzi o nel proprio materiale promozionale.

8. Reclami

Qualora l'Acquirente intenda contestare la congruità di uno degli elementi consegnati, è fatto obbligo di darne avviso scritto come specificato nel paragrafo "Dovere di Ispezione e Accettazione dei Prodotti"; in caso contrario tale elemento è da considerarsi accettato per intero.

9. Riserva di Proprietà.

Bizerba si riserva la facoltà, a suo insindacabile giudizio, di applicare sulle transazioni la vendita con patto di riservato dominio ex art. 1523 del Codice Civile. In questi casi, i Prodotti forniti rimangono di piena proprietà di Bizerba fino alla data in cui l'Acquirente non abbia provveduto al pagamento dell'intero prezzo degli stessi e di tutte le somme dovute a Bizerba. Fino a tale momento l'Acquirente conserva i prodotti in qualità di possessore fiduciario di Bizerba e deve custodire i Prodotti adeguatamente immagazzinati, protetti e assicurati.

10. Proprietà intellettuale di Bizerba

- a) L'acquirente riconosce espressamente che i marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi apposti sulla merce sono di esclusiva proprietà di Bizerba e non possono essere alterati, modificati, rimossi o cancellati in qualsiasi modo. L'acquirente ha il limitato diritto di uso dei marchi, nomi di commercio o altri segni distintivi, così come di ogni altro diritto di privativa industriale o know-how produttivo e commerciale incorporato nella merce e che rimane di proprietà esclusiva di Bizerba, al solo e limitato fine di rivendere la merce al pubblico. Ogni diverso utilizzo della proprietà intellettuale di Bizerba da parte dell'Acquirente, se non espressamente concesso da Bizerba medesimo per iscritto, si intenderà violazione da parte dell'Acquirente dei predetti diritti esclusivi di Bizerba, anche sotto il profilo della responsabilità contrattuale e, come tale, sarà propriamente perseguito.
- b) I documenti, disegni, dati ed informazioni (sia in forma cartacea, sia su supporto elettronico) che dovessero venire consegnati all'Acquirente, rimangono di esclusiva proprietà di Bizerba e costituiscono supporto per una migliore rappresentazione del Prodotto e sono indicativi delle prestazioni del Prodotto stesso. L'Acquirente si impegna a non riprodurli, a non divulgarli a terzi e ad assumere altresì le opportune cautele nei confronti del proprio personale al fine di garantirne la tutela.

11. Trattamento dei Dati Personali.

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati secondo quanto disposto dalla legge italiana in materia di trattamento dei dati personali (Decreto Legislativo 196/2003). Bizerba informa l'Acquirente che Bizerba è il titolare del trattamento e che i dati personali dell'Acquirente vengono raccolti e trattati esclusivamente per l'esecuzione del presente accordo. Ai sensi dell'articolo 7 del D. Lgs. 196/2003, l'Acquirente ha il diritto di richiedere a Bizerba l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e la trasformazione in forma anonima dei propri dati.

12. Legge Applicabile.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita e tutti i contratti stipulati da quest'ultimo con Bizerba s'intendono regolati dalla legge italiana.

13. Foro Competente.

Qualsiasi controversia insorta tra le parti a seguito dell'interpretazione, validità o esecuzione delle presenti Condizioni Generali di Vendita e dei relativi contratti stipulati sarà devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

14. Disposizioni Finali.

L'invalidità in tutto o in parte di singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita non inficia la validità delle restanti previsioni.

FIRMA DELL'ACQUIRENTE _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile italiano l'Acquirente approva specificatamente le disposizioni qui di seguito richiamate: Art. 1 (b) - Applicabilità delle condizioni generali di vendita a tutti i contratti; Art. 3(d) Mancato pagamento nei termini e assoggettamento a procedure concorsuali; Art. 3 (e) - Divieto di compensazioni, trattenute o riduzioni; Art. 4 - Termini di consegna; Art. 5 - Dovere di ispezione e di accettazione dei prodotti; Art. 7 - Limitazione della responsabilità; Art. 9 - Riserva di proprietà; Art. 12 - Legge applicabile; Art. 13 - Foro competente.

FIRMA DELL'ACQUIRENTE _____